



MaintSystem

Il Nuovo Concetto di Assistenza Tecnica IT

2024

Chi è MaintSystem

Specializzata in consulenza, installazione e manutenzione di soluzioni informatiche aziendali, **Maint System** è il Partner ideale per Brand ed Aziende.



Tempestività



Flessibilità



Affidabilità

Assicurando una copertura totale su tutto il territorio nazionale, eroga un servizio tecnico su prodotti di tutte le marche e modelli, secondo i migliori standard qualitativi.

I **Brand IT** più conosciuti e rinomati, che oggi determinano le linee guida del mercato tecnologico, **hanno scelto di farsi rappresentare** da Maint System per intervenire con l'assistenza tecnica sui propri prodotti, certificando formalmente lo skill e la preparazione dei suoi tecnici.

Il Target

Il Portafoglio Clienti di Maint System è una tipologia di utenza che non si può permettere un servizio "soddisfacente".

Pretende e merita un servizio TOP.

- Enti di Pubblica Amministrazione (Istituti Scolastici, Comuni, Ministeri, Enti Fiera),
- Ospedali, Aziende di Trasporti, Brand Fashion, Rete Retail (GDO, Catering,...),
- Aziende manifatturiere e le più diffuse e conosciute Aziende di Telefonia Mobile.
- Ogni Azienda può confidare nell'esperienza tecnica pluriennale di Maint System

I migliori Brand tecnologici sul mercato hanno scelto Maint System come Partner Tecnico Certificato

Servizi

Professionale, affidabile, strutturata, competente. Un servizio puntuale e tempestivo. **SEMPRE.** Ad assicurare la qualità e la competenza, Enti di Accreditamento che hanno rilasciato attestati e certificazioni di alto pregio.



Servizi

- Assistenza OnSite
- Presidi tecnici
- Contratti di manutenzione
- Misuratori fiscali
- DSS e IMAC
- Staging & Distribution
- Gestione e monitoraggio da remoto

SLA

- 7x24x4: reperibilità H24
- Chiamata a gettone
- Contratto assicurativo
- Presidio tecnico
- Servizio personalizzato

Brand

Avision

brother



E4
COMPUTER
ENGINEERING



IBM



Lenovo

Lexmark

SAMSUNG

TOSHIBA

Target



Portafoglio Servizi

-  **IW/OOW**
In/Fuori Garanzia
-  **Carryin/onsite**
Puoi scegliere
-  **Resident os Technician**
Presidi
-  **IT Assistance**
La formula per te
-  **Maintenance CTR**
Manutenzione
-  **Service**
Servizi
-  **Staging Distributor**
360°
-  **Service**
Hardware & Software IT
Laboratory & Warehouse
SLA
-  **More Services**
Servizi Speciali

I Nostri Plus

Diagnosi Approfondita e manutenzione preventiva per ridurre failure rate futuri

Unità sostitutiva volta a garantire la continuità produttiva del cliente nel contempo che il prodotto guasto ultimi la riparazione

Assistenza software di primo livello

-  **La nostra Competenza**
-  **Le nostre certificazioni**
-  **I nostri presidi tecnici**
-  **I nostri contratti di manutenzione**
-  **Erogazione del servizio**
-  **Customizzazione del servizio**

Assistenza

- Stampanti
- Plotter
- Scanner
- Server
- Storage
- PC
- Notebook
- POS
- ATM
- Vrace
- Postazioni multimediali
- Domotica
- Verifica periodica sui misuratori fiscali

SLA ed erogazione servizio

- **4 Ore:** su richiesta del cliente e su specifiche aree nazionali
- **NBD:** su tutto il territorio italiano
- Chiamata a gettone
- **Contratto assicurativo**
- **Presidio tecnico**
- Servizio basato sul capitolato del cliente
- Servizio personalizzato

Servizi Speciali

- Ricezione di stoccaggio prodotti
- Gestione logistica e movimentazione in/out dei prodotti
- Gestione giacenze
- **Configurazioni e personalizzazioni**
- **Simulazione dell'installazione**
- Reimballaggio e spedizione del prodotto riparato e verificato
- Installazione presso cliente finale
- Prove, controlli e collaudi
- **DSS, DeskSide Support Service**
- **IMAC, Installation, move, add & change**
 - Installazione di hardware e software
 - Disinstallazione di hardware e software
 - Aggiornamenti di hardware e software
 - Riassegnazione posti di lavoro
- Verifica periodica sui misuratori fiscali

Hardware e Software

- In Warranty / In garanzia
- Out of Warranty / Fuori garanzia
- Carry in / riparazione in laboratorio
- On site / intervento presso il cliente di un nostro tecnico
- Resident Technician / presidio tecnico presso il cliente

 **IT Assistance**
La formula per te

 **IW/OOW**
In/Fuori Garanzia

 **Resident os Technician**
Technical Partner

 **Maintenance CTR**
Manutenzione

 **Carryin/onsite**
Puoi Scegliere

MaintSystem

Il Nuovo Concetto di Assistenza Tecnica IT

2024