

# Servizi Erogati

*Maint System* offre servizi a 360° nell'ambito dei prodotti informatici sia a livello di hardware che software, direttamente on site presso il cliente, oppure nei suoi laboratori.

## SERVIZI ASSISTENZA HARDWARE

- Call center, servizio di ricezione chiamate e ticketing
- Gestione garanzie sui prodotti informatici di tutte le principali marche e modelli
- Riparazioni on site
- Manutenzione preventiva, pianificata e sintomatica in grado di ridurre significativamente futuri disagi al cliente
- Modifiche tecniche e configurazioni
- Apparecchiature in sostituzione per garantire la continuità del lavoro del cliente, durante la riparazione del prodotto danneggiato
- Contratti e servizi personalizzati (su requisiti specifici, a chiamata, t&m, ecc.)
- Servizio assistenza 24 ore/24 per 7 giorni su 7 disponibile su alcune regioni
- Assistenza software di primo livello



## **SERVIZI INSTALLAZIONI ON SITE**

- Sopralluogo tecnico effettuato da personale competente e qualificato per verificare lo stato dei dispositivi e gli eventuali guasti
- Preparazione hardware e software (dove richiesta)
- Installazione hardware
- Caricamento e verifica dei software (sistema operativo ed eventuali applicativi)
- Installazione di eventuali periferiche (stampanti, cd streamers, ecc.)
- Swap apparati presso utente finale
- Prove, controlli e collaudi delle apparecchiature e dei software installati
- Servizi IMAC (INSTALLATION MOVE ADD & CHANGE)
- Servizi di DSS (DESK SIDE SUPPORT)

## **SERVIZI IN LABORATORIO**

- Riparazioni carry-in
- Riparazioni su preventivo
- Riparazione e verifica gruppi di continuità
- Gestione garanzie
- Modifiche configurazioni e “up-grade”

## **STAGING & DISTRIBUTION**

- Ricezione di stoccaggio prodotti
- Gestione logistica e movimentazione in out dei prodotti
- Gestione giacenze
- Configurazioni e personalizzazioni
- Simulazione dell' installazione
- Reinballaggio e spedizione del prodotto riparato e verificato
- Installazione presso cliente finale
- Prove, controlli e collaudi